

MANUAL PENGGUNA e-ADUAN

Kampus Kompleks Alam Bina dan
Senireka UiTM Puncak Alam

A. LAPOR ADUAN ONLINE – PELAJAR UiTM

- Aduan bagi pelajar UiTM yang mempunyai rekod di sistem e-Aduan.

1. Buka Internet Explorer. Masukkan url ***http://10.26.52.129/ea/index.php***

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:38:29 PM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
-- Sila pilih --

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

2. Pada drop down menu, pilih Pelajar UiTM.
3. Masukkan nombor pelajar, contohnya 2000111234.
4. Masukkan Nombor Telefon bimbit contoh 0163850618, klik Lapor Aduan dan Masuk.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:44:14 PM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
Pelajar UiTM

Sila masukkan nombor pelajar:
Nombor pelajar: 2000111234 cth: 2000111234
Nombor Telefon: 0163850618
☒ Lapor Aduan
☐ Semak Aduan

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

5. Skrin berikut terpapar.
6. Isi maklumat lokasi kerosakan dan jenis kerosakan. Medan bertanda * wajib diisi.
7. Klik Hantar.



PEMERIAH
Pusat Penyelidikan dan Penyelidikan
2008

e-Aduan Fasilitas

Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas v2



Tuesday, December 22, 2015 at 3:48:53 PM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)

Helpline: 03-3258 4000

PAUTAN

[Manual Staf UiTM](#)

[Manual Pelajar UiTM](#)

[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan baru

1.0 Maklumat anda seperti berikut

Number Pelajar : 2000111234 Name : SULIANA Negeri : Negeri Sembilan Kampus : Kampus Seremban 3	Program : DIPLOMA SAINS Fakulti : No. Telefon : 0163850618 Emel :
--	---

2.0 Nyatakan lokasi kerosakan

Kategori Lokasi * : Bangunan

Kampus * : B05 - KAMPUS PUNCAK ALAM

Blok * : B0538A - [B0538A] KOLEJ BAIDURI 1

Aras * : 03 - [ARAS TIGA]

Bilik * : 010/0 - [010/0 - UNIT B

Keterangan lokasi * : Bilik Air

3.0 Nyatakan jenis kerosakan

Sekyen * : AWAM - [AWAM

Elemen * : D2010 - [PERALATAN TANDAS & PLUMBING]

Masalah * : D2010003 - [KEPALA PAIP BOCOR]

Keterangan kerosakan * : Kepala paip

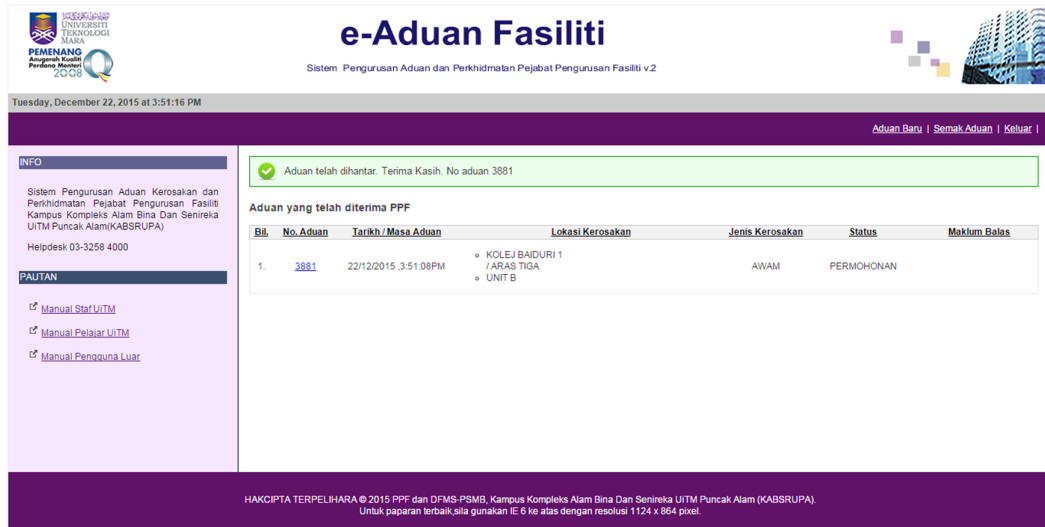
Penafian : Saya mengaku bahawa segala maklumat aduan yang dikemukakan adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atas aduan tersebut.

Hantar

• Untuk jenis kerosakan yang tiada dalam senarai, sila hubungi talian helpline kami di 06-634 2846
 • Medan bertanda (*) wajib diisi
 • Medan bagi "Aras" dan "Ruang" WAJIB diisi

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
 Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

8. Senarai aduan baru yang dibuat telah berjaya dihantar.
9. Paparan mesej “Aduan telah dihantar. Terima Kasih. No Aduan 3881” akan terpapar.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:51:16 PM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3259 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

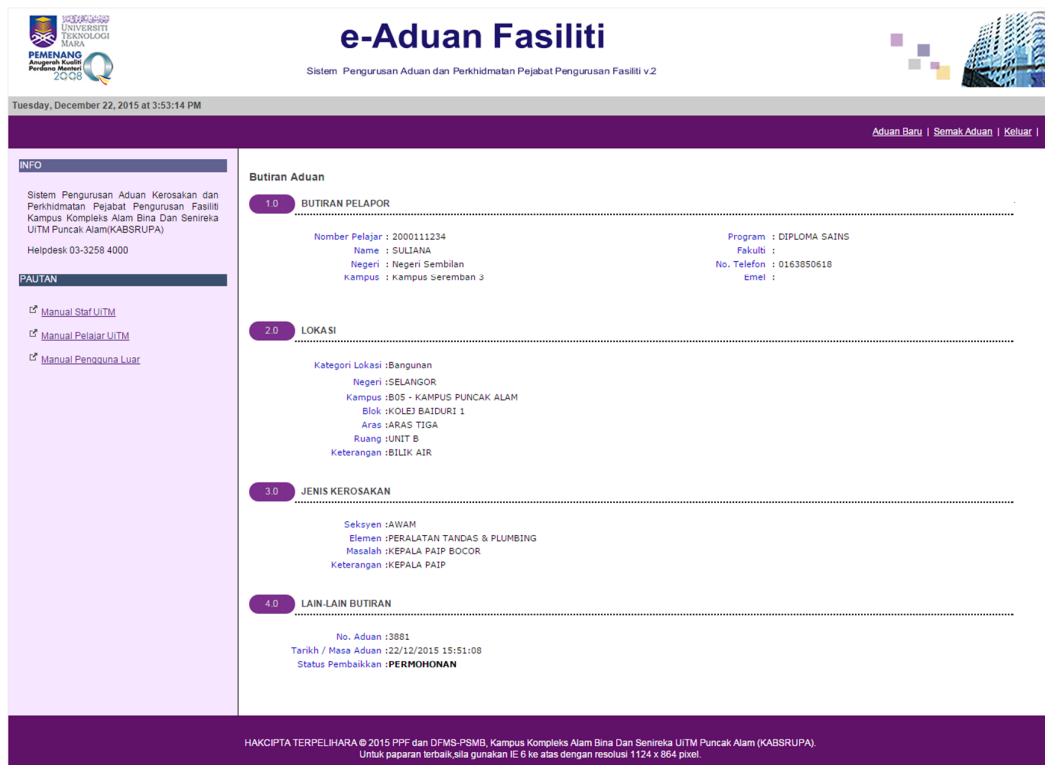
✓ Aduan telah dihantar. Terima Kasih. No aduan 3881

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3881	22/12/2015 3:51:08PM	- KOLEJ BAIDURI 1 - ARAS TIGA - UNIT B	AIWAM	PERMOHONAN	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

10. Klik pada link No Aduan untuk menyemak butiran aduan.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:53:14 PM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3259 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Butiran Aduan

1.0 BUTIRAN PELAPOR

Number Pelajar : 2000111234
 Name : SULIANA
 Negeri : Negeri Sembilan
 Kampus : Kampus Seremban 3
 Program : DIPLOMA SAINS
 Fakulti :
 No. Telefon : 0163850618
 Emel :

2.0 LOKASI

Kategori Lokasi : Bangunan
 Negeri : SELANGOR
 Kampus : B05 - KAMPUS PUNCAK ALAM
 Blok : KOLEJ BAIDURI 1
 Aras : ARAS TIGA
 Ruang : UNIT B
 Keterangan : BILIK AIR

3.0 JENIS KEROSAKAN

Selayen : AIWAM
 Elemen : PERALATAN TANDAS & PLUMBING
 Masalah : KEPALA PAIP BOCOR
 Keterangan : KEPALA PAIP

4.0 LAIN-LAIN BUTIRAN

No. Aduan : 3881
 Tarikh / Masa Aduan : 22/12/2015 15:51:08
 Status Pembaikan : **PERMOHONAN**

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

B. SEMAK ADUAN ONLINE – PELAJAR UiTM

1. Pada drop down menu, pilih pelajar UiTM
2. Masukkan nombor pelajar contoh 2000111234.
3. Masukkan Nombor Telefon bimbit contoh 0163850618, pilih semak Aduan dan klik Masuk.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:55:29 PM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
 Pelajar UiTM

Sila masukkan nombor pelajar:
 Nombor pelajar : 2000111234 cth : 2000111234
 Nombor Telefon : 0163850618
☐ Lapor Aduan
☒ Semak Aduan

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

4. Senarai aduan yang telah dibuat akan dipapar.
5. Klik pada ink **No. Aduan**, contoh 3881 untuk butiran lanjut.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:57:25 PM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3881	22/12/2015 3:51:08PM	- KOLEJ BAIDURI 1 - ARAS TIGA - UNIT B	AWAM	PERMOHONAN	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

6. Paparan Butiran Aduan akan terpapar.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 3:58:37 PM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)

Helpline: 03-3258 4000

PAUTAN

[Manual Staf UiTM](#)

[Manual Pelajar UiTM](#)

[Manual Pengguna Luar](#)

Butiran Aduan

1.0 BUTIRAN PELAPOR

Nombor Pelajar : 2000111234
 Name : SULTIANA
 Negeri : Negeri Sembilan
 Kampus : kampus Seremban 3

Program : DIPLOMA SAINS
 Fakulti :
 No. Telefon : 0163850618
 Emel :

2.0 LOKASI

Kategori Lokasi : Bangunan
 Negeri : SELANGOR
 Kampus : B05 - KAMPUS PUNCAK ALAM
 Blok : KOLEJ BAIDURI 1
 Aras : ARAS TIGA
 Ruang : UNIT B
 Keterangan : BILIK AIR

3.0 JENIS KEROSAKAN

Seksyen : AWAM
 Elemen : PERALATAN TANDAS & PLUMBING
 Masalah : KEPALA PAIP BOCOR
 Keterangan : KEPALA PAIP

4.0 LAIN-LAIN BUTIRAN

No. Aduan : 3881
 Tarikh / Masa Aduan : 22/12/2015 15:51:08
 Status Pembaikan : **PERMOHONAN**

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

NOTA: Untuk Aduan yang berstatus **SELESAI**, anda boleh mengisi Maklum Balas yang disediakan.

7. Klik ikon pada kolum Maklum Balas untuk mengisi maklum balas.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 4:04:14 PM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)

Helpline: 03-3258 4000

PAUTAN

[Manual Staf UiTM](#)

[Manual Pelajar UiTM](#)

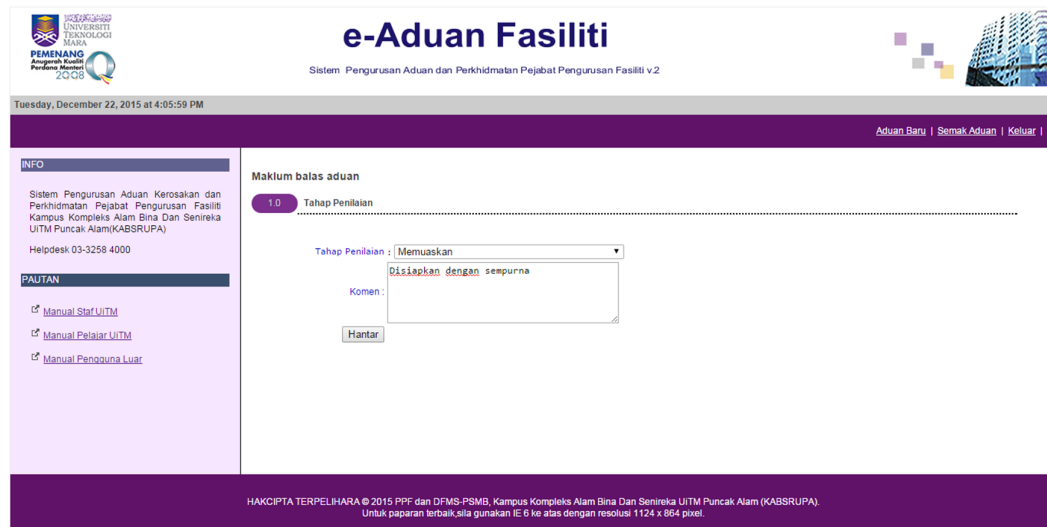
[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3881	22/12/2015 3:51:08PM	- KOLEJ BAIDURI 1 - ARAS TIGA - UNIT B	AWAM	SELESAI	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

8. Paparan Maklum Balas aduan akan dipapar. Pilih tahap penilaian dan komen.
9. Klik Hantar.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 4:05:59 PM

Aduan Baru | Semak Aduan | Keluar |

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
Manual Staf UiTM
Manual Pelajar UiTM
Manual Pengguna Luar

Maklum balas aduan
1.0 Tahap Penilaian

Tahap Penilaian : Memuaskan
Disiapkan dengan sempurna
Komen :
Hantar

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

10. Maklum balas aduan telah berjaya dibuat.
11. Klik Keluar.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 4:31:34 PM

Aduan Baru | Semak Aduan | Keluar |

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
Manual Staf UiTM
Manual Pelajar UiTM
Manual Pengguna Luar

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3881	22/12/2015 3:51:08PM	- KOLEJ Baiduri 1 / ARAS TIGA - UNIT B	AWAM	SELESAI	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

12. Halaman Utama akan terpapar.

The screenshot displays the 'e-Aduan Fasiliti' web application. At the top left is the logo of Universiti Teknologi MARA (UiTM) and the text 'PEMENANG Anugerah Kualiti Perdana Menteri KASB'. The main title 'e-Aduan Fasiliti' is centered at the top, with the subtitle 'Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2' below it. A timestamp 'Tuesday, December 22, 2015 at 4:32:54 PM' is shown on the left. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains an 'INFO' section with details about the system and a 'PALUTAN' (Links) section with three links: 'Manual Staf UiTM', 'Manual Pelajar UiTM', and 'Manual Pengguna Luar'. The main content area features a form titled 'Silalah pilih kategori anda:' with a dropdown menu currently showing '-- Silalah pilih --'. The footer contains copyright information for HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA), and a note about browser settings.

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)

Helpdesk 03-3258 4000

PALUTAN

- Manual Staf UiTM
- Manual Pelajar UiTM
- Manual Pengguna Luar

Silalah pilih kategori anda:

-- Silalah pilih --

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.