

MANUAL PENGGUNA e-ADUAN

Kampus Kompleks Alam Bina dan
Senireka UiTM Puncak Alam

A. LAPOR ADUAN ONLINE – STAF UiTM

- Aduan bagi staf UiTM yang mempunyai rekod di dalam sistem e-Aduan.

1. Buka Internet Explorer. Masukkan url ***http://10.26.52.129/ea/index.php***

e-Aduan Fasilitas
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:09:37 AM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
-- Sila pilih --

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

2. Pada drop down menu, pilih staf UiTM.

3. Masukkan nombor staff contoh 002228.

4. Masukkan Nombor Telefon bimbit contoh 0163850617, pilih Lapor Aduan dan klik Masuk.



e-Aduan Fasilitas
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:22:23 AM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
Staf UiTM

Sila masukkan nombor staf:
Nombor staf: 002228 cth: 123456
Nombor Telefon: 0163850617
☒ Lapor Aduan
☐ Semak Aduan

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

5. Paparan akan menunjukkan halaman seperti di bawah.
6. Isi maklumat lokasi kerosakan dan jenis kerosakan. Medan bertanda * wajib diisi.
7. Klik Hantar.



e-Aduan Fasilitas

Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas v2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:25:56 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)

Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN

- [Manual Staf UiTM](#)
- [Manual Pelajar UiTM](#)
- [Manual Pengguna Luar](#)

Aduan baru

1.0 Maklumat anda seperti berikut

Nama Staf : ROHANI HASHIM	No. Telefon (pej.) : 03-3258 4161
Jawatan : PROFESOR	No. Telefon (bimbit) : 0163850617
Jabatan/Bahagian :	E-mail : rohani@tbd.com
No. Ruang :	

2.0 Nyatakan lokasi kerosakan

Kategori Lokasi * :

Kampus * : - KAMPUS PUNCAK ALAM

Blok * : - [B0527A] FAKULTI SENIBINA PERANCANG

Aras * : - ARAS SATU

Bilik * : - 002/0 - BILIK PENSYARAH

Keterangan lokasi * :

3.0 Nyatakan jenis kerosakan

Sekyen * : - AWAM

Elemen * : - PINTU

Masalah * : - KUNCI PINTU ROSAK

Keterangan kerosakan * :

Penafian : Saya mengaku bahawa segala maklumat aduan yang dikemukakan adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atas aduan tersebut.

- Untuk jenis kerosakan yang tiada dalam senarai, sila hubungi talian helpdesk kami di 06-634 2846
- Medan bertanda (*) wajib diisi
- Medan bagi "Aras" dan "Ruang" WAJIB diisi

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

8. Senarai aduan baru yang dibuat telah berjaya dihantar.
9. Paparan mesej “Aduan telah dihantar. Terima Kasih. No Aduan 3880” akan terpapar.



e-Aduan Fasilitas

Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas v2



Tuesday, December 22, 2015 at 11:26:15 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasilitas Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)

Helpdesk: 03-3258 4000

PAUTAN

[Manual Staf UiTM](#)

[Manual Pelajar UiTM](#)

[Manual Pengguna Luar](#)

✔ Aduan telah dihantar. Terima Kasih. No aduan 3880

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3880	22/12/2015, 11:26:06AM	◦ FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR (FSPI) ◦ /ARAS SATU ◦ BILIK PENSYARAH	AWAM	PERMOHONAN	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA). Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

B. SEMAK ADUAN ONLINE - STAFF UiTM

1. Pada drop down menu, pilih staff UiTM
2. Masukkan nombor staf, contoh 002228.
3. Masukkan Nombor Telefon bimbit contoh 0163850617, pilih Semak Aduan dan klik Masuk.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:36:34 AM

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpline: 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Sila pilih kategori anda:
 [Staf UiTM]

Sila masukkan nombor staf:
 Nombor staf: 002228 cth: 123456
 Nombor Telefon: 0163850617
☐ Lapor Aduan
☒ Semak Aduan

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

4. Senarai aduan yang telah dibuat akan dipaparkan.
5. Klik pada No. Aduan contoh 3880 untuk butiran lanjut.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:39:49 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpline: 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3880	22/12/2015, 11:26:06AM	- FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR (FSPU) / ARAS SATU - BILIK PENSYARAH	AWAM	PERMOHONAN	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

6. Paparan butiran aduan akan terpapar.

e-Aduan Fasiliti
Sistem: Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:40:52 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpline 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Butiran Aduan

1.0 BUTIRAN PELAPOR
Nama Staf : ROHANI HASHIM
Jawatan : PROFESOR
Jabatan/Bahagian :
No. Ruang :
No. Telefon (pej.) : 03-3258 4161
No. Telefon (bimbit) : 0163850617
E-mail : rohani@tbd.com

2.0 LOKASI
Kategori Lokasi : Bangunan
Negeri : SELANGOR
Kampus : B05 - KAMPUS PUNCAK ALAM
Blok : FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR (FSPU)
Aras : ARAS SATU
Ruang : BILIK PENSYARAH
Keterangan : PINTU

3.0 JENIS KEROSAKAN
Seksyen : AWAM
Elemen : PINTU
Masalah : KUNCI PINTU ROSAK
Keterangan : KUNCI TIDAK BERFUNGSI

4.0 LAIN-LAIN BUTIRAN
No. Aduan : 3880
Tarikh / Masa Aduan : 22/12/2015 11:26:06
Status Pembaikan : **PERMOHONAN**

HAKIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

NOTA: untuk aduan yang berstatus **SELESAI**, anda boleh mengisi Makluman Balas yang disediakan.

7. Klik ikon pada kolom Maklum Balas untuk mengisi maklum balas.

e-Aduan Fasiliti
Sistem: Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 12:38:56 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)
Helpline 03-3258 4000

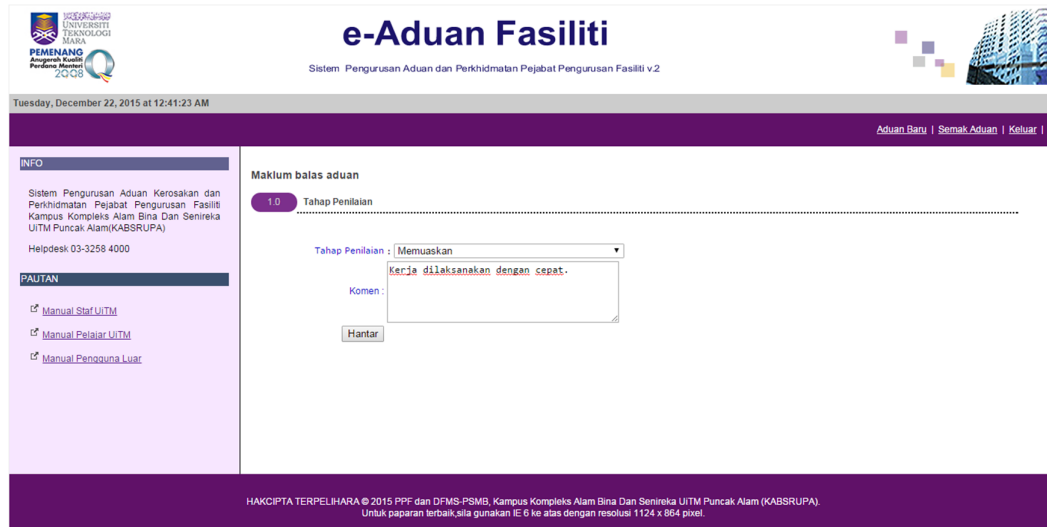
PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3880	22/12/2015, 11:26:06AM	- FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR (FSPU) - ARAS SATU - BILIK PENSYARAH	AWAM	SELESAI	

HAKIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

8. Paparan Maklum Balas aduan akan dipaparkan. Pilih tahap penilaian dan komen.
9. Klik hantar.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 12:41:23 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Maklum balas aduan
1.0 Tahap Penilaian

Tahap Penilaian :

Komen :

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

10. Maklum Balas telah berjaya dibuat.
11. Klik Keluar.



e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v.2

Tuesday, December 22, 2015 at 12:38:56 AM

[Aduan Baru](#) | [Semak Aduan](#) | [Keluar](#)

INFO
Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti
Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka
UiTM Puncak Alam (KABSRUPA)
Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN
[Manual Staf UiTM](#)
[Manual Pelajar UiTM](#)
[Manual Pengguna Luar](#)

Aduan yang telah diterima PPF

Bil.	No. Aduan	Tarikh / Masa Aduan	Lokasi Kerosakan	Jenis Kerosakan	Status	Maklum Balas
1.	3880	22/12/2015, 11:26:06AM	- FAKULTI SENIBINA PERANCANGAN DAN UKUR (FSPU) / ARAS SATU - BILIK PENSYARAH	AIWAM	SELESAI	

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.

12. Halaman utama akan dipaparkan.



The screenshot displays the main interface of the 'e-Aduan Fasiliti' web application. At the top, there is a header bar with the university logo on the left, the title 'e-Aduan Fasiliti' in the center, and a building image on the right. Below the header, a date and time stamp reads 'Tuesday, December 22, 2015 at 11:09:37 AM'. The main content area is divided into two columns. The left column contains an 'INFO' section with details about the system and a 'PAUTAN' (Links) section with three links: 'Manual Staf UiTM', 'Manual Pelajar UiTM', and 'Manual Pengguna Luar'. The right column features a form titled 'Sila pilih kategori anda:' with a dropdown menu currently showing '-- Sila pilih --'. The footer of the page contains copyright information for HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA), and a note about the browser and resolution.

e-Aduan Fasiliti
Sistem Pengurusan Aduan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti v2

Tuesday, December 22, 2015 at 11:09:37 AM

INFO

Sistem Pengurusan Aduan Kerosakan dan Perkhidmatan Pejabat Pengurusan Fasiliti Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam(KABSRUPA)

Helpdesk 03-3258 4000

PAUTAN

- Manual Staf UiTM
- Manual Pelajar UiTM
- Manual Pengguna Luar

Sila pilih kategori anda:

-- Sila pilih --

HAKCIPTA TERPELIHARA © 2015 PPF dan DFMS-PSMB, Kampus Kompleks Alam Bina Dan Senireka UiTM Puncak Alam (KABSRUPA).
Untuk paparan terbaik, sila gunakan IE 6 ke atas dengan resolusi 1124 x 864 pixel.